Plan de Investigación  
Vecino Vigilante

Versión 1

Elaborado por:

Espinosa Mendoza, Abraham

Pan Zaldivar, Cristian David

Puc Moo, José Luis

Vázquez Rodríguez, Diana Carolina

Contenido

[Plan de Investigación Vecino Vigilante i](#_Toc160923444)

[Plan de investigación 2](#_Toc160923445)

[**Objetivo** 2](#_Toc160923446)

[**Técnicas de educción** 2](#_Toc160923447)

[*Encuesta* 2](#_Toc160923448)

[*Perfil* 2](#_Toc160923449)

[*Persona* 2](#_Toc160923450)

[*Escenario* 3](#_Toc160923451)

[**Análisis de la información** 3](#_Toc160923452)

[Apéndice 4](#_Toc160923453)

[Apéndice 1. Preguntas de la encuesta. 4](#_Toc160923454)

# Plan de investigación

## **Objetivo**

El objetivo de la investigación es tener una comprensión clara de la problemática para identificar de forma correcta las necesidades principales y preocupaciones de la comunidad y cuáles son los desafíos que enfrentan con respecto a la inseguridad en Yucatán. Se espera que la investigación pueda ser una herramienta para el desarrollo eficiente de la especificación de requisitos funcionales y no funcionales, además que permita tener un desarrollo efectivo en todo el transcurso del proyecto.

## **Técnicas de educción**

### *Encuesta*

La encuesta como técnica de educción dará una mejor perspectiva sobre las necesidades y preocupaciones de los principales interesados, además de identificar si la problemática planteada se encuentra presente en el entorno. A través de las encuestas se espera recopilar información que se relevante para el desarrollo de la aplicación y que ayuden a definir los requerimientos de este, tales como como la experiencia de los usuarios con el uso de la tecnología, la seguridad en el entorno en el que viven y su experiencia con soluciones actuales. Ver Apéndice 1.

### *Perfil*

Se realizará un perfil para obtener una visión general sobre las características comunes entre los usuarios, estableciendo las bases para posteriormente realizar el desarrollo de la descripción la persona

Ver Apéndice 2.

### *Persona*

Con base a lo descrito en el perfil, se realizará una la descripción de una persona incorporando aspectos de emociones, hábitos y deseos; con la finalidad de tener una idea más clara y completa de un usuario, que sirva como apoyo para comprender mejor la interacción del usuario con la aplicación, como la descrita en el escenario

Ver Apéndice 3

### *Escenario*

Se llevará a cabo la creación de un escenario basado en la descripción de la persona, en el cual se representa una situación específica de una funcionalidad de la aplicación. Este escenario será una narración en el que se detalla la experiencia del usuario, ofreciendo una perspectiva desde su punto de vista, que sirva de guía para asegurar que se cumplan con las expectativas funcionales, garantizando así experiencias satisfactorias para el usuario

Ver Apéndice 4.

## **Análisis de la información**

Con los resultados obtenidos en la encuesta se desea realizar un análisis de la información, adoptando un enfoque de investigación cuantitativa. Este método permitirá una comprensión detallada sobre las experiencias del usuario, con la cual se desea identificar patrones significativos con ayuda de alguna aplicación de análisis de datos, con el fin de tener una base para orientar el desarrollo de la aplicación, así asegurándonos de que la aplicación se adapte a las necesidades reales.

# Apéndice

## **Apéndice 1. Preguntas de la encuesta.**

1. ¿Cuál es tu edad?
2. Selecciona tu sexo
   1. Hombre
   2. Mujer
3. ¿Cuentas con algún dispositivo móvil con acceso a internet?
   1. Sí
   2. No
4. ¿Te has sentido inseguro al andar por la calle realizando tus actividades cotidianas?
   1. Sí
   2. No
5. ¿Tú, algún familiar o conocido ha sido víctima de algún delito?
   1. Sí
   2. No
6. Selecciona los lugares en donde has temido por tu seguridad
   1. El banco
   2. Transporte público
   3. La calle
   4. Parque público
   5. Centro comercial
   6. La escuela
7. ¿Conoces alguna aplicación que te permita conocer zonas de riesgo en tu ciudad para prevenir la inseguridad?
   1. Sí
   2. No
8. Selecciona la importancia que tendría para ti, el tener acceso a una aplicación que te permita conocer las zonas de riesgo de tu ciudad, así como realizar reportes de denuncias en la comunidad.

* 1. Muy importante
  2. Importante
  3. Regular
  4. Sin importancia

1. Estar informado sobre los incidentes delictivos que ocurren en tu ciudad, para tomar precauciones, ¿te hacen sentir más seguro?
   1. Sí
   2. No
2. ¿Te gustaría estar enterado sobre los incidentes delictivos que ocurren en tu ciudad?
   1. Sí
   2. No
3. Selecciona la importancia que tendría para ti el tener acceso a una aplicación que, con un solo botón, te permita alertar a las autoridades, así como a las personas que se encuentren cerca de ti o contactos de emergencia, sobre alguna situación de riesgo que estes pasando.
   1. Muy importante
   2. Importante
   3. Regular
   4. Sin importancia
4. ¿Conoces los números o áreas que te permitan solicitar ayuda en caso de que te encuentres en una situación de riesgo?
   1. Sí
   2. No
5. ¿Contribuirías en conjunto con las personas de tu comunidad, para realizar reportes delictivos?
   1. Sí
   2. No

## **Apéndice 2. Perfil de usuario**

Edad:18-65 años

Sexo:Indefinido

Ocupación:Estudiante, desempleado, profesionista

Educación:Sin educación - licenciatura

Estado Civil:Soltero-Casado

Localización:Estado de Yucatán

Tecnología:Dispositivo móvil - laptop, acceso a internet

## **Apéndice 3. Persona**

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

## Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación Descripción generada automáticamente**Apéndice 4. Escenario**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

## **Apéndice 5. Calendario de Actividades**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Encuesta | | | | | |
| Fecha | **Hora** | **Duración** | **Actividad** | **Responsable** | **Resultado** |
| 4 marzo | 10:00 | 1:30 | Elaboración de preguntas | Abraham | Preguntas preliminares para la encuesta |
| 5 marzo | 10:00 | 1:00 | Revisión y refinamiento de las preguntas a | Cristian | Preguntas que se aplicaran en la encuesta |
| 6 marzo | 11:00 | 1:30 | Implementación de las preguntas en Google Forms y pruebas piloto | Diana | Encuesta que será aplicada |
| 6 marzo | 13:00 | 1:30 | Distribución de la encuesta | Abraham, Cristian, Diana, José | Encuestas respondidas |
| 8 marzo | 10:00 | 2:30 | Análisis de resultados | José | Perfil de usuarios |